

Gildenstraße 10

48157 Münster

Tel. 02 51 / 32 56 50

Fax 02 51 / 32 54 67

Sehr geehrter Herr Wagner,

im Februar 2014 habe ich Ihren Vortrag „Emotional beraten – besser verkaufen“ auf der Hausmesse der Firma Destag gehört – ich war von Ihrem Ansatz begeistert und habe mich sofort entschieden, meine Mitarbeiter und Partner von Ihnen schulen zu lassen.

An einem Sonntag im März haben Sie bei uns in Münster im Betrieb Ihre Schulung gemacht. Am Vormittag haben Sie die wichtigen Informationen und die richtigen Vorgehensweisen vermittelt. Nachmittags ging es für uns ans Eingemachte – wir durften in Beratungsgesprächen mit Ihnen als Kunden das Gelernte direkt umsetzen.

Das Feedback war sehr hilfreich und im Anschluss hatte der nächste Mitarbeiter ein Beratungsgespräch mit Ihnen, wobei Sie ein völlig anderer Kunde waren. Feedback und die nächste Runde startete.

Die Schulungsunterlagen haben Sie so aufbereitet, dass wir schnell und übersichtlich die wichtigen Informationen nachlesen und wieder ins Gedächtnis rufen können.

Heute – über ein Jahr später – profitiere ich noch immer sehr von diesem Tag. Meine Abschlussquote liegt bei über 90% und die Kunden sind noch zufriedener.

Abschließend darf ich Ihnen sagen, dass ich seit ca. 15 Jahren jedes Jahr einen Verkaufstrainer engagiert habe, aber noch keiner hat ein besseres und vor allem auch nachhaltigeres und praxisbezogeneres Konzept als Sie. Vielen Dank dafür!

Viele Grüße

  
Götz Kerkemeier

GRABMALE **HERRMANN** · Umlandstraße 57 · 73614 Schorndorf

SteinGestalter & StahlFolien e.K.  
Jörg-Burkhard Wagner  
Östliche Ringstr. 71

73033 Göppingen

Schorndorf, den 10.01.2017

**Hallo Jörg,**

nun ist schon wieder ein halbes Jahr vergangen, seit dem wir Dein, für uns sehr hilfreiches Seminar „**Verkaufen für Steinmetze- anders und besser**“ ,besucht haben.

Es war für uns ein sehr angenehmer und sehr lehrreicher aber auch anstrengender Tag, mit viel Input, der erstmal verinnerlicht werden musste.  
Naja, jede Veränderung muss erstmal im Kopf ankommen.

Gesagt, getan! Versuchten wir alles erlernte umzusetzen. Zu unserer Verwunderung, hat das auch, bis auf Kleinigkeiten, sofort geklappt. Sehr schnell hatten wir uns an die „Neue Art“ mit Kunden umzugehen gewöhnt und mussten feststellen, dass das was „Der Wagner“ da von sich gegeben hat, tatsächlich funktioniert.

Nach ziemlich genau einem halben Jahr muss ich sagen, schön blöd, dass wir uns nicht schon früher Gedanken gemacht haben mit den richtigen Worten erfolgreich zu verkaufen.  
Wir haben seit der Umsetzung unaufgefordert nur positive Rückmeldung von Kunden die sich für die gute Beratung und saubere Arbeit herzlich bedanken. Was die letzten Jahre, trotz aller Bemühungen, immer weniger wurde.

Das wichtigste jedoch ist, dass wir seit dem Seminar, kaum Angebote ohne Abschluss abgegeben haben, deutlich mehr Lagersteine und Grabzubehör verkauft haben und wir es geschafft haben, in einer Zeit wo „Geiz geil“ ist, zufriedene Kunden, unabhängig von Preisen und Lieferzeiten, zu haben.

Herzlichen Dank für Deine Hilfe. Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



**Peter Herrmann**



**Felix Herrmann**

Stefan **Königsfeld** · Bildhauermeister · Karlstr. 35 · 45329 Essen

Herrn  
Jörg-Burkhard Wagner  
Östliche Ringstraße 71  
73033 Göppingen

Essen, 28. Januar 2014

### Danke

Sehr geehrter Herr Wagner, lieber Jörg,

seit 2009 bin ich Partner von SteinGestalter. Am Anfang war ich skeptisch, ob mir die Partnerschaft tatsächlich die gewünschten Erfolge bringen wird. Gleich vorweg – schon im ersten Jahr der Zusammenarbeit habe ich ein Plus von 35% erzielt.

Jörg Wagner hat mir aus seinem sehr umfangreichen Wissen die passenden und zum Start der Zusammenarbeit wichtigsten Maßnahmen vorgeschlagen und mir bei der Umsetzung geholfen. Im Laufe der Zeit kamen die weiterführenden Maßnahmen.

Er legt bei allem großen Wert darauf, den Betrieb – wie er sagt – auf den Bauch des Kunden auszurichten.

Ich dachte immer, dass ich emotional und sehr individuell berate, auf die Kunden eingehe. Er hat mir ein weiteres, sehr großes Handlungsfeld gezeigt, mit vielfältigen Tipps und erprobten Vorgehensweisen, die mich deutlich weiter gebracht haben und in der Beratung helfen. Die Kunden sind noch zufriedener und die Abschlussquote hat sich erhöht.

Grundsätzlich kann man ihn zu fast jedem Thema fragen und er ist dabei ein wirklich guter „Sparringspartner“.

Zuletzt haben wir das gesamte Erscheinungsbild und die Organisation des Betriebes besprochen und sehr praktische und pragmatische Lösungen gefunden, wie sich beides deutlich verbessern lässt und dabei die Abläufe optimiert werden. •

Und – last but not least – macht die Zusammenarbeit mit ihm einfach Spaß!

Viele Grüße  
Stefan Königsfeld



Fon 02 01 341129  
Fax 02 01 341162  
info@bildhauer-k.de  
[www.bildhauer-k.de](http://www.bildhauer-k.de)

UST-ID DE 186 573 066  
HWK Düsseldorf  
10 86 087

Sparkasse Essen  
BLZ 360 501 05  
Kto 180 55 48

BIC  
SPE SDE 3EXXX  
IBAN  
DE97 3605 0105 0001 8055 48

### Weitere Ausstellungen:

Friedhof  
Essingweg/Dächstr.  
Essen-Borbeck

Nord-Friedhof  
gegenüber dem  
Haupteingang  
Essen-Altessen

Stellv. Obermeister  
der Steinmetz- und  
Steinbildhauer-Innung Essen

Mitglied und Förderer  
der Arbeitsgemeinschaft  
Friedhof & Denkmal e.V.

Grabmalvorsorgevertrag  
Grabmalversicherung

Gewinner des  
International Funeral  
Award 2008  
in Antwerpen

Partner von  
[SteinGestalter.de](http://SteinGestalter.de)  
[grenzstein-art.de](http://grenzstein-art.de)  
[Handwerk.de](http://Handwerk.de)  
[Naturstein-unikat.de](http://Naturstein-unikat.de)



# GRABMALE OHLRICH

Inh.: MARTINA OHLRICH-SCHROCKE  
STEINMETZMEISTERIN



- Grabmale & Einfassungen
- Grabschmuck
- Abdeckplatten • Grabreinigung
- sämtliche Steinmetzarbeiten

GRABMALE OHLRICH  
R.-Breitscheid-Str. 87 • 15562 Rüdersdorf

SteinGestalterter & StrahlFolien e.K.

Herr Jörg-Burkhard Wagner

Östliche Ringstraße 71

73033 Göppingen

R.-Breitscheid-Str. 87 • 15562 Rüdersdorf  
Tel.: (033638) 20 56 • Fax: (033638) 488 48  
Mobil: (0173) 95 77 565  
Steuer-Nr.: 064/254/06378  
e-mail: grabmaleohlrich@aol.com

Rüdersdorf, den 27. November 2013

## Danke

Sehr geehrter Herr Wagner,

seit März 2013 bin ich Partner von SteinGestalter. Am ersten Beratungstag in meinem Betrieb fragten Sie mich, wo der „Schuh am meisten drückt“. Meine Antwort war, dass hier in Berlin der Preis sehr stark im Vordergrund steht und der Lagerumschlag zu gering ist.

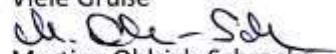
Vor diesem Hintergrund fand ein Trainingstag statt, wie ich meine Kunden noch besser und erfolgreicher berate. Zuerst kam die Grundlagenvermittlung: Warum entscheiden Kunden so und nicht anders – was sind die tatsächlichen Motive einer Kaufentscheidung?

Dann wurde es sehr spannend, denn das Entscheidende war natürlich, wie kann ich das umsetzen? Und hier gaben Sie mir sehr viele praxisnahe Tipps und Vorgehensweisen, die wir auch direkt in Rollenspielen trainiert haben. Es war anstrengend für mich, aber es hat sich gelohnt!

Schon heute kann ich sagen, dass nach Ihrem Training die Gespräche in einer völlig anderen Atmosphäre ablaufen und der Preis nur noch eine untergeordnete Bedeutung hat – und das hier in Berlin! Dass ich „nebenbei“ eine höhere Abschlussquote habe und viel mehr Lagersteine verkaufe, freut mich besonders.

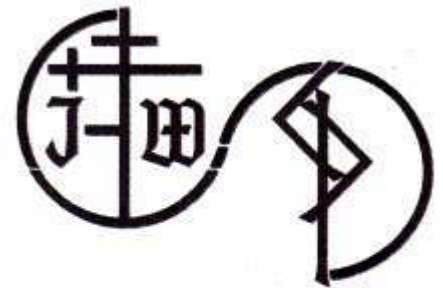
Dafür schon zu Beginn unserer Zusammenarbeit ein herzliches Dankeschön und ich freue mich auf die nächsten Beratungstage mit Ihnen.

Viele Grüße

  
Martina Ohlrich-Schrocke

# Jan Wandscher

Steinmetz und Bildhauerbetrieb



Jan Wandscher · Nadorster Straße · 26123 Oldenburg

Herrn  
Jörg Wagner  
Östliche Ringstraße 71  
73033 Göppingen

Handwerksmeister · Steingestalter  
Grabmalkunst · Grabschmuck  
Skulpturen · Service  
Schrift · Symbol  
Richtarbeiten

Oldenburg, den 26.09.2013

Sehr geehrter Herr Wagner, lieber Jörg,

wir arbeiten seit Sommer 2010 zusammen und ich möchte mich auf diesem Wege für die tatkräftige Unterstützung und Dein Engagement bedanken!

Deine Ideen und Anregungen mit den passenden Maßnahmen helfen mir sehr.

Dass Du für mich zu einem sehr wichtigen Gesprächspartner geworden bist, mit dem ich meine Ideen und Strategien im „Ping-Pong-Spiel“ austauschen kann und der sie immer wieder auf den Prüfstein legt, weißt Du.

Es geht von der Neugestaltung meiner Ausstellung – mit in der Folge besserem Verkauf von Lagersteinen – über die Neugestaltung des Beratungsraumes, in dem sich die Kunden sichtbar wohler fühlen bis hin zu griffigen Marketingmaßnahmen. Ein Baustein, der mir sehr geholfen hat, war Dein Beratungstraining. Dabei geht es um die Frage, warum Kunden tatsächlich kaufen und wie sie ihre Entscheidungen treffen. Dabei hast Du mich – auch in Rollenspielen – trainiert, wie man Kunden richtig „abholt“ und sie so berät, dass sie nachher das bekommen, was sie wirklich wollen und was ihnen gut tut. Die Ergebnisse sind beeindruckend. Selbst bei den schwierigen Kunden, die im ersten Zug nur nach dem Preis fragen, erziele ich heute sehr gute Ergebnisse.

Ich freue mich auf die weitere Zusammenarbeit und auf die Realisierung der Projekte, die wir alleine dieses Jahr noch realisieren werden.

Lieben Gruß

Jan Wandscher